**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения обращений**

**граждан за 2016 год для размещения на**

**информационном сайте следственного**

**управления**

В 2016 году отмечено увеличение количества поступивших письменных обращений граждан. Всего рассмотрено 1643 обращения, что на 15,3% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (1425).

Разрешено по существу (без дубликатов) 1127 обращений или 57,7% от общего количества поступивших (АППГ - 879 или 65,5%). Из них отклонено 507 или 44,9% (АППГ – 407 или 52,2%), удовлетворено 0 обращений (АППГ – 1), дано разъяснений по 620 обращениям, что составило 55,0% (АППГ - 471 или 53,6%). На разрешение в органы прокуратуры, другие министерства и ведомства направлено 404 обращения или 16,4% от числа поступивших (АППГ – 398 или 21,0%).

Из числа разрешенных по существу обращений по вопросам предварительного следствия в отчетном периоде разрешено 239 обращений или 21,2% (АППГ- 160 или 18,2 %), по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 728 или 64,6% (АППГ – 506 или 57,6%).

По другим вопросам деятельности следственных органов следственного управления разрешено 160 обращений или 14,2% (АППГ – 213 или 24,2%).

Посредством «Интернет-приемной» и по электронной почте поступило 196 обращений и 14 жалоб граждан (АППГ – 172 обращения и 19 жалоб).

По «телефону доверия» следственного управления за 12 месяцев 2016г. поступило 28 обращений граждан (АППГ – 13).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» на короткий номер «123» в отчетном периоде дежурными сотрудниками принято более 9500 звонков. Несмотря на высокую активность граждан, в прошедшем году поступило лишь два значимых сообщения.

За январь-декабрь 2016 года в порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 508 жалоб (АППГ – 464). Количество жалоб участников уголовного судопроизводства увеличилось на 9,5%, однако их удельный вес несколько снизился - 31,0% (АППГ - 34,5%) от общего количества разрешенных по существу обращений. Было удовлетворено 10 жалоб (АППГ – 6).

Количество жалоб на действия и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии существенно не изменилось - 177 или 34,8% (АППГ – 174 или 37,5%), при этом число жалоб на нарушения прав обвиняемого или подозреваемого снизилось на 45% - 13 (АППГ – 24), все жалобы данной категории признаны необоснованными.

В отчетном периоде в следственные органы следственного управления поступило 27 обращений граждан, которые ставили вопрос об уголовно-наказуемых фактах коррупции, необходимости проведения по ним процессуальных проверок и расследования уголовных дел. По результатам их рассмотрения возбуждено 6 уголовных дел, вынесено 17 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Судами рассмотрено 55 жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие (АППГ – 54), удовлетворено 4 жалобы или 7,3% (АППГ - 5 или 9,3%).

Всего в следственные органы следственного управления на личный прием обратилось 942 гражданина, что на 1,8% больше, чем за 12 месяцев прошлого года (925). Руководителем следственного управления и его заместителями на личном приеме принято 146 граждан (АППГ – 158). По прямой телефонной линии к руководителю следственного управления поступило 26 устных обращений (АППГ – 17). В Приемную Председателя Следственного комитета обратился 1 гражданин.

Обращений граждан о событиях коррупционной направленности с участием сотрудников следственных органов следственного управления не рассматривалось.